

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

22 июня 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) устанавливает порядок обработки персональных (личных) данных субъектов персональных данных мобильного приложения «FASTER» принадлежащим ООО «Спайдер Групп» (ОГРН 1022301969634, ИНН 2312080990), расположенному по адресу: Россия, 350002, г. Краснодар, ул. Северная, д. 395, 2 этаж, эл.почта spider@spider.ru (далее – Общество).

1.2. Общество ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных. Настоящая политика Общества в отношении обработки персональных (личных) данных применяется ко всей информации, которую Общество может получить о пользователях мобильного приложения «FASTER» (далее – мобильное приложение).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконными актами для Российской Федерации и Общеввропейского регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR) для Европейского Союза. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется правом Российской Федерации, а для жителей Европейской Союз - Общеввропейским регламентом о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).

1.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЕГО ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ ОЗНАЧАЕТ БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ И УКАЗАННЫМИ В НЕЙ УСЛОВИЯМИ; В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДОЛЖЕН ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВЫРАЖАЕТ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НАЖИМАЯ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ КНОПКУ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ В ПРИЛОЖЕНИИ.

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

2.1 Цель обработки персональных данных пользователей мобильного приложения – идентификация пользователя при авторизации в мобильном приложении; информирование пользователя проекта «FASTER» в случае направления соответствующего запроса пользователем Обществу. Общество использует всю информацию, которой располагает, для обеспечения работы, предоставления, усовершенствования, анализа, настройки и поддержки работоспособности мобильного приложения.

2.2 Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях пользователей в мобильном приложении (например, сведения открытия или закрытия приложения, статус работы устройства).

2.3 Общество обрабатывает следующие данные:

- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого пользователь использует мобильное приложение, в том числе информация, сохраненная в файлах (например, MAC-адрес, SN, IMEI или другой ID устройства в зависимости от ОС устройств, тип устройства и персональные настройки будут собраны для управления устройством и устранения сбоев в работе приложения);

- личные данные (e-mail, номер телефона), необходимые для авторизации пользователя в мобильном приложении, а также направления ответов на запросы пользователей. Кроме этого, обрабатываются данные личного профиля, например данные аккаунта, включая ID аккаунта;

- информация, поступающая от третьих лиц - номера телефонов, хранящиеся в адресной книге их мобильных телефонах.

3. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество обрабатывает персональные (личные) данные пользователя мобильного приложения (например, e-mail и номер телефона) только в случае их заполнения и отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, в том числе при авторизации в мобильном приложении, расположенные в мобильном приложении. Заполняя соответствующие формы и отправляя свои личные данные Обществу, пользователь мобильного приложения дает

согласие на обработку персональных (личных) данных, проставляя соответствующий знак в предложенной форме.

3.2. Пользователь предоставляет Обществу разрешение доступа к телефонным номерам, хранящимся в адресной книге его мобильного устройства. Пользователь подтверждает, что имеет право предоставлять Обществу эти номера. Общество обрабатывает такие номера телефонов исключительно с целью идентификации пользователей мобильным приложением. В случае, если номер телефона из адресной книги мобильного устройства Пользователя авторизован в мобильном приложении, Пользователь может совершать звонки на этот номер телефона через мобильное приложение воспользовавшись функцией удаленного помощника.

3.3. Пользователь предоставляет Обществу разрешение доступа к камере устройства. Доступ приложения к камере пользователя необходим с целью определения типов и моделей объектов (технике) пользователя через анализ изображений и последующей демонстрацией инструкции для данной модели.

3.4. Пользователь предоставляет право доступа к службам определения местоположения (геолокация). Общество определяет местоположение в виде географических координат пользователя исключительно с целью сбора статистической информации без привязки к другим данным пользователя.

3.5. Общество автоматически получает информацию об IP-адресе пользователя мобильного приложения, а также обрабатывает обезличенные данные о пользователе мобильного приложения, используя сервисы сторонних поставщиков.

3.5.1. Отслеживание данных.

Общество использует Google Analytics for Firebase, Appsflyer, Agora.

Google Analytics for Firebase – аналитический сервис, предоставляемый Google Inc. С помощью данного сервиса определяется длительность сеанса в приложении, информация об устройстве пользователя, количество сеансов с устройства пользователя, местоположение пользователей, определение ОС устройств пользователей. Firebase Analytics может обмениваться данными с другими сервисами, предоставляемыми Firebase, среди которых, например, Crash Reporting, Authentication, Remote Config или Notifications. В целях обеспечения функционирования Firebase Analytics, Приложение использует некоторые идентификаторы мобильного оборудования или технологии, схожие с файлами cookie. Пользователь может выразить свой отказ от пользования определенными функциями Firebase в настройках своего мобильного устройства. Например, можно изменить настройки относительно рекламы, доступные в своем телефоне, или следовать инструкциям, применимым к Firebase. С политикой конфиденциальности Google Analytics for Firebase Пользователь может ознакомиться на странице <https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ast>.

Appsflyer – аналитический сервис, предоставляемый Appsflyer Ltd., данный сервис обрабатывает данные об использовании сетевых ресурсов. Для получения дополнительной информации о правилах конфиденциальности и политике Appsflyer посетите страницу «Политика конфиденциальности» <https://www.appsflyer.com/privacy-policy>.

Agora – сервис, предоставляемый Agora Lab, Inc. Данный сервис обрабатывает контакты, изображения, видео Приложения. С политикой конфиденциальности Agora Lab, Inc. можно ознакомиться на сайте <https://www.agora.io/en/privacy-policy>.

Данные сервисы помогают осуществлять в обезличенном виде изучение поведения пользователей в мобильном приложении (как часто пользователь использует мобильное приложение, события, которые происходят в мобильном приложении).

3.6. Пользователь не вправе передавать Обществу личные данные третьего лица без соответствующих разрешений. Прежде чем раскрывать личную информацию третьего лица, Вы обязаны получить согласие этого лица как на раскрытие информации, так и на обработку это личной информации в соответствии с настоящей Политикой.

3.7. Безопасность личных данных, которые обрабатываются Обществом, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.8. Пользователь обязуется не предоставлять Обществу личные данные (фото, видео и иные данные, отнесенные к персональным (личным) данным в соответствии с действующим законодательством), за исключением предоставления e-mail и номера телефона для авторизации в мобильном приложении и обратной связи. В случае нарушения данного пункта Пользователь

самостоятельно несет ответственность за передачу личных данных, и считается, что пользователь предоставил согласие на обработку переданных личных данных. Общество в свою очередь обязуется незамедлительно удалить всю информацию, поступившую от Пользователя, содержащую личные данные, которые не нужны для достижения целей обработки персональных (личных) данных.

3.9. Общество обеспечивает сохранность персональных (личных) данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным (личным) данным неуполномоченных лиц. Общество вправе раскрывать персональные (личные) данные пользователей мобильного приложения любому из сотрудников Общества, консультантов, агентов Общества, если это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике.

3.10. Личные данные пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

3.11. Общество осуществляет хранение Ваших личных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки личных данных, если срок хранения личных данных не установлен. Обрабатываемые личные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по требованиям владельца персональных (личных) данных, а также в иных случаях установленных действующим законодательством.

3.12. Персональные (личные) данные пользователей мобильного приложения Общество хранит на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, соответствующих требованиям безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.13. Вы вправе в любое время:

- Отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных, направив письменное уведомление Обществу по адресу: Россия, 350002, г. Краснодар, ул. Северная, д. 395, 2 этаж. Общество удаляет Ваши Персональные (личные) данные без неоправданной задержки в той мере, в какой сбор и обработка персональных данных основаны на отзыве согласия.

- Использовать право на возражение против обработки Ваших персональных (личных) данных, Общество рассматривает Ваше возражение и без неоправданной задержки удаляет Ваши персональные данные, обрабатываемые с целью, против которой Вы возражаете, если нет иной правовой основы для обработки и хранения этих данных или сохранение этих данных не требуется в соответствии с действующим законодательством.

4. ВАШИ ПРАВА И МЕХАНИЗМЫ КОНТРОЛЯ

4.1. Законы о защите данных в странах Европейского союза и на других территориях предоставляют своим гражданам определенные права в отношении их персональных данных. Хотя другие юрисдикции могут предоставлять своим гражданам меньше прав, Общество создает инструменты, предназначенные для реализации прав своих пользователей по всему миру.

4.2. Являясь постоянным жителем Европейского союза, Вы имеете следующие права в отношении своих персональных данных:

4.2.1. Право на доступ.

Вы имеете право на доступ к своим персональным данным, которые у хранятся у Общества, т. е. право бесплатно востребовать 1) информацию о том, хранятся ли Ваши Персональные данные, 2) получение доступа и/или 3) дубликатов хранящихся Персональных данных. Вы можете использовать это право на доступ к своим Персональным данным посредством мобильного приложения.

4.2.2. Право на исправление.

Обрабатывая Ваши Персональные данные, Общество будет принимать соответствующие меры для поддержки точности и актуальности Ваших Персональных данных в целях, для которых осуществляется их сбор.

4.2.3. Право на стирание.

Вы имеете право потребовать удалить Ваши Персональные данные.

4.2.4. Право на возражение.

Там, где обработка Персональных данных основывается исключительно на законных интересах в соответствии со статьей 6(1)(f) GDPR / настоящей Политикой конфиденциальности, Вы можете использовать свое право на возражение. Если вы выразите свое возражение, Общество не будет обрабатывать Ваши Персональные данные, когда нет убедительных и преобладающих законных оснований для такой обработки, как описано в статье 21 GDPR; в частности, когда данные необходимы для установления, осуществления или защиты юридических требований.

4.2.5. Вы также имеете право подать жалобу в контролирующий орган.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, в том числе направить уведомление о прекращении использования персональных данных, направив в Общество соответствующее обращение по адресу: Россия, Россия, 350002, г. Краснодар, ул. Северная, д. 395, 2 этаж, либо на электронную почту spider@spider.ru.

5.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Обществом. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

5.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://drive.google.com/file/d/1G_KKR6rpoSR58YQX2T_6KG1PEk3X6m-r/view?usp=sharing.

5.4. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.